

D-FAMS[®]

冷凍機遠隔故障監視システム

DENSO-Fleet A/C Management System



専用運賠特約

D-FAMSは、お客さまの冷凍機を、いつでもどこでも見守ります。

常時監視

デンソー
D-FAMSサーバ

D-FAMS[®]

デンソー冷凍機
専門スタッフ



②異常連絡

運行管理者さま



連携・要請

サービス担当



③スムーズな
修理対応

乗務員さま



①異常発生！
故障・異常予兆を検知

④ 故障・異常予兆検知後に発生した、保管・代車費用・追加人件費など

⇒専用運賠でお支払い
(運送業者貨物賠償責任保険)



先進のテクノロジーでお客さまの冷凍機を見守り、輸送品質維持・稼働率の向上に貢献します。

MS&AD 三井住友海上

D-FAMS導入事業者さまに、専用運賠をご用意しました

専用運賠では、D-FAMSにより冷凍・冷蔵機械・装置の異常や故障の予兆が検知され、継搬や貨物の損害防止のために支出した追加費用（保管・代車費用・人件費等）に対し、保険金を支払います。

<メリット>

「継搬費用担保特約（D-FAMS付帯型）」をセットすることで、上記のような故障予兆段階における対策費用が補償されます。

<想定される事故と保険のイメージ>

【D-FAMS無し+運賠】

予兆 → 故障 → 温度変化 → 貨物損害



<例>

輸送中に冷凍機が故障し、冷凍食品の解凍損害が発生。貨物損害 計500万円の支払い。

貨物損害はカバーされますが、荷主や配送先への対応など運送事業者の負担は大きくなります。

【D-FAMSあり+専用運賠】

予兆 → 故障 → 早期対応 → 継搬費用
損害防止・軽減



<例>

D-FAMSの故障早期検知により、貨物の代替トラックへの積み替え+代車費用で計40万円の支払いが発生。(貨物損害は回避)

デンソーみまもりSM メンテナンスパック

D-FAMSの故障予測でいつでも冷凍機をAIで常時監視、
万が一の故障・点検の時も、みまもりメンテナンスパックで安心！

突然の冷凍機故障



- 突然の故障…
冷凍貨物を積んでいるのにどうしよう

D-FAMSSM のデンソー独自のAIを用いた
冷凍機故障予測で24時間365日監視いたします

- 故障および故障予兆をお知らせ
冷凍機に異常発生時は、速やかに車両管理者さまにお知らせし、必要に応じて修理や入庫の調整をいたします。



- 突発故障の低減
常にD-FAMSが監視しており、運転手さまが冷凍機の違和感に気づく前に異常を検知することで運行中での突発故障の低減に貢献いたします。

故障・メンテ時の点検



- 故障時・定期メンテナンス時に
点検・修理に時間がかかる…

D-FAMSSM はいつでもどこでも点検が可能です*

※冷凍機点検チェックシート例

- 定期点検からAIによるリアルタイム点検へ
リアルタイムで点検が可能になり、定期点検の為の休車がなくなります。
- 修理時間の短縮
遠隔監視するデータにより、故障一次診断が可能な案件(ガス漏れ等)について、遠隔でのサポートを実現いたします。それにより、故障状況の問診や診断時間の削減につながります。



高額な修理費用



- 突然の修理に高額な費用
●定額化できないだろうか

D-FAMSSM みまもりメンテパックが解決

①定期点検 ②予防整備 ③故障修理 を定額で提供いたします

定額制だから 追加費用なし 生涯コストが明確 メンテナンス費用が予算化できる



D-FAMS みまもりメンテナンスパック 価格について

お客様の冷凍機ごとに車格、冷凍機型式、使用温度帯、稼働時間等をお伺いし、見積を作成いたします。
デンソーソリューションにて上記情報を基に価格を設定しています。そのため一律の価格はございませんので、ご注意ください。
D-FAMS (=遠隔監視デバイス) 単体でなく、定額でデンソーの冷凍機のメンテナンスが可能で、
「D-FAMS みまもりメンテナンスパック」のみを取り扱っていますので、ご注意ください。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9
三井住友海上 駿河台ビル

> 紹介元：三井住友海上代理店

> D-FAMSみまもりメンテナンスパック提供元

株式会社デンソーソリューション

◆ D-FAMSみまもりメンテナンスパックに関するお問い合わせ ▶こちらからアクセスできます

<補償前後のソリューション～提供価値の変革～>
<https://www.ms-ins.com/solution/>
(AIチャットボットよりお問い合わせください)



◆ 保険商品に関するお問い合わせ ▶こちらからアクセスできます

<チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス>
<https://www.ms-ins.com/contact/cc/>
<お客様デスク> 0120-632-277(無料)



本ソリューションは三井住友海上のご契約者さまに限らず、すべてのお客様さまにご利用いただけます。

三井住友海上および代理店は、プライバシーポリシーに則り、個人情報を適正に取り扱います。本ソリューションにかかる契約に関連してソリューション提供元が取得したお客様の個人情報を、お客様の同意に基づき提供を受け、三井住友海上および代理店が取り扱う他のソリューションや商品(損害保険等)の案内、提供等に利用することがあります。取得する個人情報は、三井住友海上の委託先の米国に所在するサーバへ保存されます。